

AVISO LEGAL

I. DATOS IDENTIFICATIVOS DEL PRESTADOR DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

De conformidad con el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, se pone en su conocimiento los datos identificativos del titular del portal del paciente (en adelante, Portal o Portal del Paciente) y de la aplicación informática para tablets, teléfonos inteligentes o smartphones (en adelante, APP): Fundación Instituto Valenciano de Oncología (en adelante, IVO); con CIF número G46129698; con domicilio a efectos de notificaciones en Valencia (España), calle Profesor Beltrán Báuena 8, CP 46009; teléfono 961114000; fax 961114346; y email informacion@ivo.org.

II. CONDICIONES Y TÉRMINOS DE USO DEL PORTAL DEL PACIENTE Y DE LA APP

1. Introducción

El acceso y uso al Portal del Paciente así como a la APP implica la aceptación de las siguientes condiciones y términos de uso. Se recomienda a los usuarios leerlas atentamente de forma periódica, ya que pueden sufrir modificaciones. El IVO se reserva la facultad de modificar unilateralmente las condiciones y términos de uso de este Portal y la APP. Cualquier cambio en este sentido se publicará de forma visible. Si, una vez modificadas las condiciones o términos de uso, usted continúa haciendo uso de los servicios prestados, se entenderá que acepta las modificaciones realizadas.

2. Objeto del Portal y la APP

Con el objeto de proporcionar un mejor servicio, el IVO pone a disposición de sus pacientes, a través del Portal del Paciente así como de la APP, un canal de comunicación desde el que poder acceder a sus datos clínicos, así como gestionar la comunicación con el IVO y sus profesionales médicos.

El Portal del Paciente y la APP permiten realizar, entre otras, las siguientes actividades: consultar, imprimir o guardar los informes clínicos que existan; modificar los datos de registro del usuario; gestionar las citas previas de manera on-line, así como solicitar justificantes de dichas citas; cumplimentar formularios; realizar sugerencias sobre el Portal Paciente (aspecto, contenido, funcionamiento...); solicitar que el IVO contacte con el paciente; o consultar los Servicios disponibles en el IVO.

La información, contenido o los servicios ofrecidos a través del Portal y la APP son los que el IVO decide en cada momento y pueden variar a lo largo del tiempo. Por tanto, no existe obligación por parte del IVO de mantener disponibles los servicios. El IVO podrá realizar cambios o añadir nuevas funcionalidades, para lo cual podrá publicar la actualización en el Portal y, en su caso, APP, para que el Usuario tenga conocimiento de cualquier cambio.

3. Registro del usuario

El registro del usuario es un requisito para el acceso al Portal del Paciente o la APP. Se entenderá por usuario a la persona física que haga uso del servicio una vez registrado.

El usuario deberá aportar los datos identificativos, veraces y actuales, requeridos y el sistema generará las claves de acceso, como medios de autenticación e identificación, que se enviarán a su correo electrónico.

En el caso de que el sistema detecte un error de registro, deberá ponerse en contacto con el IVO para verificar la identidad del usuario, previa presentación de la documentación acreditativa oportuna.

Los nombres de usuario (login) y contraseñas (password) facilitados permitirán identificar al usuario de forma personalizada e individualizada y le facultarán el acceso al sistema del IVO.

Dichos nombres de usuario y contraseñas tienen carácter estrictamente personal, confidencial e intransferible. El usuario será responsable de mantener la confidencialidad de las mismas, no pudiendo divulgarlas a un tercero o cederlas. En consecuencia, el Usuario acepta expresamente que EL IVO presuma, salvo comunicación previa de extravío o sustracción de las mismas, que los usos del servicio realizados utilizando las claves de identificación son realizados por quien figura como usuario registrado. Si el usuario tiene indicios de que sus claves de acceso pueden ser conocidas, ya sea de modo fortuito o fraudulento, por terceras personas no autorizadas, deberá notificar este hecho a la mayor brevedad al IVO a través de los datos de contacto referidos en el apartado I, procediéndose en tal supuesto a cancelar sus claves y proporcionarles otras nuevas.

En todo caso, deberá proceder al cambio periódico de su contraseña en el momento en el que le sea solicitado.

El IVO podrá bloquear el acceso y utilización del Portal, APP y/o servicios en estos dispuestos, cuando lo estime necesario por motivos de seguridad. El servicio quedará bloqueado automáticamente en el supuesto que se produzcan errores sucesivos en la consignación de las claves de Identificación del usuario para la utilización del mismo.

4. Menores

El Portal del Paciente y de la APP del IVO restringe el acceso y uso a menores de dieciséis años. No se recogerá ningún dato personal de menores de dieciséis años sin el previo consentimiento, verificable de su padre, madre, tutor o representante legal. Para el acceso a determinados espacios o recursos restringidos el menor deberá solicitar la autorización previa de su padre, madre, tutor o representante legal.

5. Requisitos técnicos

El acceso al Portal del Paciente y a la APP ha de efectuarse mediante un dispositivo que cumpla los requisitos de compatibilidad de hardware y software de la web (que pueden variar a lo largo del tiempo) así como disponer de acceso a internet. El usuario será consciente de que estos factores pueden influir en el rendimiento y en la posibilidad de acceder a los servicios dispuestos en el Portal o la APP.

El IVO no es responsable de la imposibilidad de acceso o deficiencias en el funcionamiento de del Portal, APP y/o de los servicios por uso de dispositivos inadecuados, o por interrupciones de servicios de internet derivadas de saturación de la red o cualquier otra razón.

El IVO realiza los máximos esfuerzos para que la navegación se realice en las mejores condiciones y evitar los perjuicios de cualquier tipo que pudieran ocasionarse durante la misma.

El acceso al Portal y a la APP se realiza en un entorno seguro, por lo que la información se transmite de forma cifrada.

El Usuario será responsable de garantizar que la información, a la que accede y utiliza en el Portal y/o la APP no pueda ser vista por personas no autorizadas.

6. Notificación de incidencias

El Usuario deberá comunicar cualquier incidencia que detecte, con la mayor brevedad posible y de manera que quede constancia de ello, través de los datos de contacto referidos en el apartado I. Se define incidencia como cualquier anomalía que afecte o pudiera afectar a la disponibilidad del servicio, la seguridad de los datos, así como cualquier incumplimiento de la normativa de seguridad que se detecte.

7. Restricciones en el uso

El usuario se compromete en todo caso a utilizar el Portal y/o la APP de modo diligente, correcto, lícito, de conformidad con las leyes, las presentes condiciones y términos, así como con la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. A tal efecto, el usuario se abstendrá de llevar a cabo cualquier actividad ilícita, prohibida, o lesiva de los derechos e intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los servicios, los equipos informáticos, telecomunicaciones o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático del IVO de otros usuarios o de cualquier usuario de internet (hardware y software).

El acceso al Portal y a la APP y la utilización correcta de la información contenida en tales plataformas es responsabilidad de quien realiza estas acciones, no siendo responsable el IVO por el uso incorrecto, ilícito o negligente que pudiera llevar a cabo el Usuario.

Se prohíbe la colocación o transmisión de contenido ilícito, calumnioso u obsceno, o cualquiera otra que pudiera constituir o inducir a conductas que podrían tipificarse como delictivas, ocasionar responsabilidad civil o vulnerar de otra forma la legislación aplicable.

De manera enunciativa y no limitativa, el Usuario se compromete expresamente a no almacenar, utilizar, transmitir o difundir:

- Cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.
- Distribución de virus a través de internet, gusanos, troyanos o cualquier otra actividad destructiva, como saturación, mailbombing o ataques de denegación de servicio.
- Las actividades que interrumpan o interfieran en el uso efectivo de los recursos de red de otras personas.
- La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la normativa sobre protección de datos.
- Compartir las claves de acceso facilitados con otra persona física o jurídica no autorizada.
- Destruir, alterar inutilizar o de cualquier otra forma dañar los datos, programas o documentos electrónicos del IVO o de terceros.
- Obstaculizar el acceso de otros usuarios mediante el consumo masivo e injustificado de los recursos informáticos a través de los cuales el IVO presta cualesquiera de sus servicios, así como realizar acciones que dañen, interrumpan o generen errores en dichos sistemas.
- Utilizar el sistema para intentar acceder a áreas restringidas del Portal, de la APP y/o servidor, sin la debida autorización expresa y por escrito del IVO.

8. Responsabilidad del usuario

El usuario será responsable de:

- Mantener la confidencialidad de las claves de acceso al Portal y/o la APP.
- Facilitar información correcta al IVO; toda vez que cualquier error en los datos facilitados será de su exclusiva responsabilidad. De igual manera, el usuario será responsable de mantener de forma actualizada toda aquella información que haya facilitado al IVO, de forma que ésta responda, en cada momento, a la situación real del usuario.
- Los daños y perjuicios que se puedan ocasionar al IVO o a terceros por los datos aportados, como consecuencia de la utilización de datos no actualizados, falsos o que no se corresponden con la realidad y por la utilización por parte de terceros de las claves personales del usuario.
- En el caso de que el usuario obtenga copia de sus datos clínicos, éste será única y exclusivamente responsable del uso y custodia de dicha información.
- El IVO podrá suspender o cancelar el acceso al Portal, a la APP o a los servicios, total o parcialmente, a aquellos usuarios que incumplan las presentes condiciones y términos de uso, así como ejercer las acciones judiciales que correspondan.

9. Garantía y responsabilidad del IVO

Si bien el IVO emplea sistemas compatibles con la mayoría de las tecnologías existentes en el mercado, no puede garantizar la compatibilidad de todos los dispositivos existentes y que puedan ser empleados por el usuario. Así mismo, el IVO no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Portal, la APP y los servicios dispuestos en éstos.

El IVO no será responsable:

- En los supuestos de indisponibilidad del Portal, APP o servicios, por causas de fuerza mayor o suspensión temporal por razones técnicas. Por tanto, el IVO no asumirá responsabilidad alguna por los perjuicios, daños o pérdidas que pudieran sufrir como consecuencia de sucesos que no hubieran podido preverse, o que previstos fueran inevitables, bien por caso fortuito o fuerza mayor.
- De cualquier fallo, error técnico, accidente, avería, manipulación, interrupción en el Portal, APP, servicio o cualquier otra incidencia que pudiera surgir en productos, equipos o servicios técnicos ajenos al IVO cuyo uso sea necesario para el acceso a los servicios.

- De los daños o perjuicios derivados de un uso indebido, por parte del usuario del Portal, de la APP o de los servicios dispuestos a través de éstos.
- De la legalidad de otros sitios web de terceros desde los que puedan accederse al Portal, ni tampoco responde por la legalidad de otros sitios web de terceros, que pudieran estar vinculados o enlazados desde este Portal.

10. Propiedad intelectual e industrial

La información contenida en el Portal y EN la APP (no relativa o asociada al usuario), así como su diseño gráfico y los códigos utilizados, están protegidos por derechos de autor u otros derechos de protección recogidos en el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual. Estos derechos pertenecen exclusivamente al IVO, o a sus licenciantes y, por lo tanto, queda expresamente excluido cualquier acto de reproducción, distribución, transformación o comunicación pública, así como cualquier tipo de cesión, del todo o parte del contenido, y en general de cualquier objeto que según la legislación vigente sea protegible por las normas de propiedad intelectual.

Ninguna parte del Portal o de la APP podrá ser modificada, copiada, distribuida, enmarcada, reproducida, republicada, descargada, extraída, mostrada, publicada, transmitida o vendida en modo alguno o por ningún medio, total o parcialmente, sin el previo consentimiento por escrito del IVO. El usuario reconoce y acepta que su uso queda terminantemente prohibido, así como su reproducción, comunicación y/o distribución, modificación, alteración o descompilación, ya sea con finalidades de uso personal, privado y no lucrativo o con fines comerciales o lucrativos.

Todas las marcas, logotipos y anagramas mostrados en el Portal o en la APP son propiedad del IVO o, en su caso, de terceras empresas licenciantes. Queda expresamente prohibida la utilización, sin previo consentimiento, de cualquier elemento del Portal o de la APP que sea objeto de protección de acuerdo con la legislación vigente relativa a propiedad industrial. En particular, no podrán utilizarse marcas, nombres comerciales, rótulos de establecimientos, denominaciones, logotipos, eslóganes o cualquier tipo de signo distintivo perteneciente al IVO.

El IVO se reserva la posibilidad de ejercer las acciones judiciales que correspondan, contra los usuarios que violen o infrinjan los derechos de propiedad intelectual e industrial.

11. Terminación del servicio

El usuario podrá darse de baja voluntariamente en cualquier momento. Además, las siguientes conductas pueden conllevar la pérdida de la condición de usuario:

- El impago de servicios o cantidades adeudadas al IVO.
- Impedir el normal desarrollo de los servicios dispuestos en el Portal y la APP.
- Estar involucrado en algún procedimiento judicial o administrativo, que pudiera perjudicar la imagen o reputación comercial del IVO.
- Incumplir de cualquier otro modo las presentes condiciones y términos.
- Cualesquiera otras que considere el IVO y que puedan desencadenar en potenciales daños y perjuicios para el IVO.

La baja de la cuenta no afectará a ninguna de las obligaciones del Usuario vigentes al momento de producirse la misma.

12. Jurisdicción y legislación aplicable

Estos términos y condiciones de uso se regirán por la legislación española. Salvo disposición legal en contrario, serán competentes, para dirimir cualquier diferencia entre las partes los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Valencia (España).

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales y la libre circulación de éstos (en adelante, RGPD), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos

Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, LOPD-GDD) y la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, Básica Reguladora de la Autonomía del Paciente y de Derechos y Obligaciones en Materia de Información y Documentación Clínica, así como de las respectivas normas autonómicas de aplicación (p.ej., Ley 10/2014, de 29 de diciembre, de Salud de la Comunitat Valenciana; o Ley 5/2010, de 24 de junio, sobre derechos y deberes en materia de salud de Castilla-La Mancha), se informa a los Usuarios y, en su caso, representantes o familiares, de los siguientes aspectos:

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento de sus datos es la sociedad titular del centro hospitalario que le presta asistencia sanitaria: Fundación Instituto Valenciano de Oncología (en adelante, IVO); con CIF número G46129698; con domicilio a efectos de notificaciones en Valencia (España), calle Profesor Beltrán Báuena 8, CP 46009; teléfono 961114000; fax 961114346; y email informacion@fivo.org.

Para cualquier cuestión en esta materia, el paciente puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos del IVO mediante correo electrónico remitido a la siguiente dirección dpo@fivo.org

2. ¿Qué datos personales tratamos y de dónde proceden?

Con ocasión de su relación con nosotros se pueden tratar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos identificativos, de contacto de pacientes o representantes del mismo (incluida firma, imagen, tarjeta sanitaria, número de la seguridad social o mutualidad);
- Datos relativos a la salud integrados en la historia clínica del paciente;
- Características personales, circunstancias sociales;
- Datos transaccionales (pagos, ingresos, transferencias, adeudos)

Los datos pueden provenir del propio interesado (paciente) o en su caso, de su representante legal o voluntario y/o de personal sanitario.

3. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Los datos personales pueden ser tratados por el IVO con las siguientes finalidades:

- a) Prestación de asistencia sanitaria: sus datos personales son tratados con el objeto de prestarle la asistencia sanitaria que precise, así como para gestionar adecuadamente los servicios sanitarios y de administración del hospital necesarios para la misma (p.ej., recordarle sus citas y revisiones; emitir justificantes de su asistencia en el centro sanitario a favor de familiares o personas vinculadas a usted que lo soliciten, dentro del marco permitido por la normativa; atender cualquier comunicación con el centro sanitario reportada por el paciente; gestionar cualquier incidencia o reclamación interpuesta por el usuario y/o paciente; realizar encuestas con el objetivo de conocer su opinión sobre la atención recibida y que serán utilizadas únicamente para mejorar y desarrollar nuestros servicios asistenciales y de gestión; habilitar acceso al portal del paciente para permitir visualizar historia clínica electrónica, petición de citas, acceso a determinadas pruebas médicas, etc.).
- b) Investigación científica: sus datos pueden ser tratados con fines científicos, cumpliendo con la normativa específica al respecto.
- c) Procedimientos de anonimización y seudonimización: Se podrá aplicar ciertos procedimientos sobre sus datos para que no sean identificables o dejen de serlo, o para que ya no puedan atribuirse a un interesado sin utilizar información adicional que figure por separado, con fines de investigación científica o estadística.
- d) Atención de solicitudes de información, queja, sugerencia, reclamación, ejercicio de derechos de protección de datos, etc.: en estos casos se tratarán sus datos con la finalidad de gestionar y tramitar la solicitud.
- e) Cumplimiento de obligaciones legales: puede resultar necesario tratar los datos personales con la finalidad de cumplir con los requerimientos legales que correspondan. En concreto, para cumplir con la legislación en materia de protección de datos, tributaria, sanitaria, etc.

- f) Formalización y ejecución del contrato: los datos personales del paciente son tratados con la finalidad de gestionar la relación contractual con el paciente.

Los datos recogidos serán tratados para las finalidades especificadas y en ningún caso de manera incompatible con dichos fines. En todo caso, se informa que el tratamiento con fines de investigación científica o estadísticos no se consideran incompatibles con el fin inicial.

En todo caso, se tratarán sus datos para atenderle siempre con el mismo nivel de calidad asistencial, con independencia del canal que utilice para comunicarse con el IVO (centro sanitario, página web, aplicaciones móviles ya sea de forma presencial, telefónica o telemática).

4. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Se indica a continuación la finalidad, relacionada con su correspondiente base jurídica de licitud o legitimación:

- Prestación de asistencia sanitaria: Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte; tratamiento basado en el consentimiento del interesado, para proteger intereses vitales del mismo y/o intereses legítimos del responsable del tratamiento.
- Investigación científica: Tratamiento necesario para investigación científica.
- Procedimientos de anonimización y seudonimización: Tratamiento basado en fines de investigación científica o estadística.
- Atención de solicitudes: Tratamiento basado en el consentimiento del interesado y/o interés legítimo del IVO.
- Cumplimiento de obligaciones legales: Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al IVO.
- Formalización y ejecución del contrato: Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que Ud. es parte

5. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Con carácter general sólo se conservarán sus datos durante el tiempo estrictamente necesario para la finalidad para la que fueron recabados.

Los datos personales proporcionados, así como aquellos derivados de la asistencia sanitaria prestada se conservarán durante el tiempo adecuado a cada caso (atendiendo a criterios médicos y legales), y como mínimo, 5 años contados desde la fecha de alta de cada proceso asistencial, salvo que la normativa autonómica y/o específica establezca un plazo mínimo de conservación superior al indicado, en cuyo caso se atenderá a lo dispuesto por la normativa aplicable. Superado el mencionado periodo mínimo, y habiendo finalizado la relación asistencial y contractual, el responsable mantendrá sus datos debidamente bloqueados y pseudoanonimizados, durante el término de los plazos correspondientes a la prescripción legal.

Los datos personales tratados con la finalidad de investigación científica se conservarán bajo un criterio de conservación por un periodo máximo de cinco años desde la finalización de la investigación. En cuanto a los datos tratados con finalidades de investigación científica, las autoridades de control podrán, previa solicitud del responsable del tratamiento y conforme al procedimiento reglamentariamente restablecido, acordar el mantenimiento íntegro de determinados datos, atendidos los valores históricos, estadísticos o científicos de acuerdo con la legislación que resulte aplicable a cada caso.

Los datos personales proporcionados con la finalidad de gestionar cualquier solicitud de información, queja, sugerencia, reclamación, ejercicio de derechos de protección de datos, etc., se conservarán durante el tiempo necesario para tramitar la solicitud, y en todo caso durante el tiempo establecido legalmente, así como durante el periodo necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

Los datos tratados para el cumplimiento de obligaciones legales se conservarán durante el tiempo establecido en la legislación aplicable.

Los datos recabados para la formalización y ejecución del contrato serán conservados durante el plazo en el que dure la relación contractual, así como durante el periodo necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

6. ¿Quiénes pueden ser cesionarios o destinatarios de sus datos?

Para garantizar una adecuada prestación del servicio, resulta necesario que determinados proveedores de servicios y/o entidades del grupo traten datos por cuenta del responsable y como encargados del tratamiento sus datos personales. Estas entidades pueden ser, por ejemplo, prestadores de servicios médicos, de diagnóstico, análisis clínicos, de auditoría, de seguridad física, de archivo, almacenamiento o digitalización de información, de destrucción de documentación, servicios de asesoría jurídica, servicios informáticos, etc.

Sus datos personales no serán comunicados a terceros salvo obligación legal, interés vital o previo consentimiento del interesado, únicamente en los supuestos y a los destinatarios que a continuación se detallan:

- Dado que el paciente puede disponer de un contrato de seguro en virtud del cual sea un tercero (por ejemplo, entidades aseguradoras, mutuas, administraciones públicas, incluso las de un tercero en el caso de seguros de responsabilidad civil) el obligado al pago de los servicios sanitarios procurados por el centro sanitario, siempre y cuando así lo haga saber el paciente, podremos comunicar sus datos a dichas entidades, con el objeto de gestionar, validar, verificar y controlar el pago de los servicios asistenciales prestados.
- En el supuesto de que el paciente tenga concertado un seguro con una entidad situada fuera del Espacio Económico Europeo (en adelante E.E.E.) cuya legislación no ofrezca un nivel de protección de datos equivalente al de la Unión Europea, podría resultar necesario realizar una transferencia internacional de datos, previo consentimiento explícito del paciente tras haber sido informado de los posibles riesgos. Se informa de que dichas transferencias sólo se producen con el objeto de colaborar con el paciente y facilitar el pago de los servicios asistenciales prestados; en definitiva, sólo tienen lugar estas transferencias, para la gestión y verificación lo más ágil posible con la aseguradora, del pago de los servicios en los casos en los que el paciente tenga contratada una póliza de seguro con una entidad ubicada fuera del E.E.E. Si se opone a la comunicación de sus datos, estas entidades podrán rehusar el pago de los servicios asistenciales recibidos, correspondiéndole a usted el abono de los mismos, al no tener dichas entidades la posibilidad de verificar, comprobar, validar o controlar la correcta facturación por parte del centro sanitario de cada uno de sus procesos asistenciales.
- Igualmente se informa de que sus datos personales pueden ser comunicados a proveedores de material sanitario, prótesis e implantes, por obligación legal, así como al servicio de ambulancias en base a un interés vital del propio paciente.

Toda la información que nos sea facilitada será tratada de forma confidencial y dando estricto cumplimiento a las obligaciones de seguridad necesarias para impedir el acceso por terceros no autorizados.

7. ¿Cuáles son sus derechos en protección de datos?

Podrá ejercitar sus derechos de acceso; rectificación de los datos inexactos; solicitar la supresión, cuando, entre otros motivos los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos; en determinadas circunstancias también podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones; finalmente, y por motivos relacionados con su situación particular, también podrá ejercitar el derecho de oposición y la portabilidad. Asimismo, podrá revocar, en cualquier momento, el consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos.

El ejercicio de los derechos podrá realizarse presentando un escrito, aportando fotocopia de su DNI o documento identificativo equivalente, dirigido a la sociedad identificada en el apartado 1. Además, se le informa de la posibilidad de presentar una reclamación ante el Delegado de Protección de Datos del IVO (dpo@fivo.org) o, en su caso, ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es)